

Häufig gestellte Fragen zur **CITIPOST**

Wer ist die **CITIPOST**?

Die **CITIPOST** ist einer der größten privaten Postdienstleister in Norddeutschland. Seit September 2005 steht hinter der Marke **CITIPOST** in Bremen und umzu die Nordwest-Mail GmbH als „kleine Schwester“ der Bremer Tageszeitungen AG.

Wir nehmen Ihre Post persönlich und bieten jedem Unternehmen die passende Briefdienstleistung an. Vom Firmenkunden bis zur Privatperson haben wir für alle eine kostengünstige Lösung um Ihre Briefe zu versenden. Entweder holen wir Ihre Post bei Ihnen ab oder Sie nutzen unsere CITIBoxen. Diese finden Sie in einer der über 120 Straßenbahnen der BSAG oder in Ihrer Nähe. Gerne stellen wir Ihnen eine Übersicht unserer CITIBoxen und Annahmestellen zur Verfügung.

Alle **CITIPOST**-Unternehmen und Kooperationspartner sichern Ihnen weltweit einen einheitlichen Qualitätsstandard zu.

Kennen Sie schon unsere Dienstleistungs-Vielfalt?

Unser Service

- alles aus einer Hand
- günstige Abholung
- Portokostenersparnis bis zu 15%
- weltweite Zustellung
- keine Vorsortierung
- keine Vorfrankierung
- digitale Erfassung Ihrer Briefe
- automatisches Messen und Wiegen
- centgenaue Portoermittlung
- zuverlässige Zustellung
- Adressrecherche
- übersichtliche Rechnungserstellung
- Bezahlung nach erbrachter Leistung

Unsere Produkte

- Briefsendungen bis 2000 Gramm- weltweit
 - Zustellung durch die **CITIPOST** Bremen
 - Zustellung durch Kooperationspartner
 - Zustellung durch die Deutsche Post AG
 - Zustellung durch internationale Kooperationspartner
- Einschreiben
- Massenbriefsendungen ab 50 Stück (InfoMail)
- Postzustellaufträge
- Express-Sendungen
- regionale Einwurfsendungen

Weitere Dienstleistungen

- Postfachleerung
- Kostenstellenabrechnung
- Frankierservice für DPAG Briefe
- persönliche Kundenbetreuung



Überzeugen Sie sich von unseren Dienstleistungen in einer unverbindlichen Testphase.

Wer stellt die Briefe beim Adressaten zu?

Im Ballungsraum Bremen werden die Briefe von **CITIPOST**-Zustellern verteilt. Deutlich erkennbar durch ihre blaue Bekleidung, blauen Fahrräder oder weißblauen Motorroller und Autos. Unsere Mitarbeiter können gerne von unseren Kunden und Ihren Adressaten angesprochen werden.

In ländlicheren Regionen werden die Briefe von Zeitungsboten zugestellt und erreichen so sehr früh und wirtschaftlich Ihre Adressaten. Hier liegt ein großer Vorteil in der Erfahrung und dem Vorhandensein einer seit Jahrzehnten optimierten Zustellorganisation. Wir können uns auf unsere Mitarbeiter verlassen!

Was passiert mit den Briefen nach der Abholung?

Alle Briefe werden in unserem Sortierzentrum in der Duckwitzstraße in Sortiermaschinen automatisch vermessen und gewogen. Des Weiteren wird das Adressfeld der jeweiligen Sendung fotografiert. Aus der Kombination Postleitzahl, Straße und Hausnummer bestimmen wir den dazugehörigen Zustellbezirk und drucken diese Information auf den Brief, zusätzlich wird ein UPOC (Strichcode) aufgedruckt. Anhand dieser Information werden die Briefe dem jeweiligen Zusteller zugeordnet. Auf Wunsch ist die Programmierung eines eigenen Logos möglich.

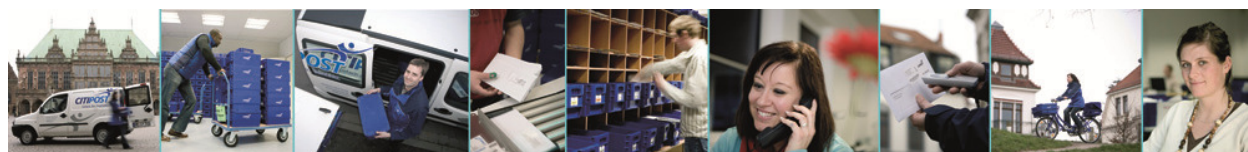
Was passiert mit Briefen, deren Zieladressen nicht im **CITIPOST-Zustellgebiet liegen?**

Diese Briefe werden von uns zu den üblichen Konditionen der Deutschen Post AG freigestempelt und noch am selben Tag zum Sortierzentrum der Deutschen Post AG transportiert. Für diese Briefe berechnen wir Ihnen das von uns verauslagte Porto sowie einen Pauschalbetrag von 0,05 Euro netto für unsere Dienstleistung der Frankierung.

Wie kann ich mehr über **CITIPOST erfahren?**

Rufen Sie uns an: **0421-46 03 88 – 22 00** oder per E-Mail: **vertrieb@nordwest-mail.de**

Wir freuen uns auf Sie!



CITIPOST Bremen, Nordwest-Mail GmbH, Duckwitzstraße 84, 28199 Bremen, Telefax: 0421 – 46 03 88 29 99
Telefon: 0421-46 03 88 22 00, E-Mail: vertrieb@nordwest-mail.de
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Nordwest-Mail GmbH - www.citipost.de/Bremen