

Die CITIPOST OWL ist der größte private Postdienstleister in Ostwestfalen-Lippe. Von unserem Logistikzentrum in Sennestadt verteilen wir jährlich über 32 Millionen Briefe und Sendungen unserer Kunden in ganz Deutschland. In allen Prozessen spielt die Kundenzufriedenheit eine besonders große Rolle. Um auch bei einem wachsenden Kundenstamm immer ansprechbar zu sein und schnell reagieren zu können, suchen wir Verstärkung in unserem Team Kundenservice.

Deshalb suchen wir zur Festanstellung in Teilzeit (nachmittags) einen aufgeschlossenen

## Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme und Bearbeitung ggf. Weiterleitung von zentral eingehenden Telefonaten, Faxen und E-Mails
- Eingabe von Kundenreklamationen in unser CRM-System und Weiterleitung an die Zustell- und Partnergesellschaften
- Rückkopplung von Stellungnahmen zu den Reklamationen an Kunden, Briefempfänger und Partnergesellschaften
- Annahme und Bearbeitung des Kontakt- und Nachforschungsformulars der Homepage
- Unterstützung der Abteilungen Qualität, Redresse und Verkaufssinnendienstes bei Bedarf
- Hinterlegung von Nachsendeadressen und Zustellinformationen im CRM-System, Umbuchung von Bezirken
- Unterstützung bei der Eingabe von Paketlisten
- Versendung von Einschreibelisten an unsere Kunden
- Koordination von Terminen in den Besprechungsräumen Erstellung von einfachen Statistiken und Auswertungen

### Wir erwarten von Ihnen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung
- Sehr gute Office-Kenntnisse (Word, Excel, PowerPoint)
- Hohe Kommunikationskompetenz, gutes Ausdrucksvermögen und gepflegte Umgangsformen
- Freude am direkten Umgang mit Kunden als Dienstleister



## Wir bieten Ihnen:

- Eine sorgfältige Einarbeitung
- Selbstständiges Arbeiten in einer flachen Hierarchie-Struktur
- Ein engagiertes Team und kurze Kommunikationswege
- Möglichkeit zur Weiterentwicklung (individuell und im Team)
- Betriebliche Altersvorsorge
- Kostenlose Parkmöglichkeiten
- Kostenlose Getränke (Tee/Kaffee/Wasser)
- Regelmäßige Aktionen für unsere Mitarbeiter (Burger-Grillen, Sommerfest, etc.)

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung als pdf-Dokument an [personal@citipost-owl.de](mailto:personal@citipost-owl.de) oder per Post an CITIPOST OWL GmbH & Co. KG, z.Hd. Personalwesen, Industriestr. 20, 33689 Bielefeld. Bei Fragen erreichen Sie uns unter der Telefonnummer 05205/9889146 oder besuchen Sie uns auf [www.citipost-owl.de](http://www.citipost-owl.de).

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

